

DREAMBOX®

esperienze e week-end

REGOLAMENTO

1. Il voucher dà diritto ad una prestazione esclusivamente tra quelle elencate nel catalogo o tra quelle presenti sul sito ed è valido per una sola prestazione, per il numero di persone indicate.
2. Il voucher dà diritto unicamente a ciò che viene segnalato all'interno del catalogo sotto la voce, ben evidenziata, "Il vostro Buono comprende:".
3. La prestazione differisce da struttura a struttura ed è espressamente specificata in ogni scheda.
4. Il periodo di validità è di 12 mesi dalla data di emissione presente sul buono, ovvero si dovrà prenotare e usufruire della prestazione entro e non oltre 12 mesi nell'arco di questo periodo. Dopo tale termine non sarà più possibile usufruire del soggiorno, e non è previsto alcun rimborso.
5. Il contenuto delle prestazioni può essere ridefinito dalle strutture partner, pertanto al momento della prenotazione spetta al beneficiario verificare il contenuto preciso e la natura della prestazione.
6. Per qualsiasi attività selezionata, è obbligatoria la prenotazione pertanto l'erogazione della prestazione è soggetta a disponibilità. Dreambox non si riterrà responsabile in caso di mancata disponibilità nelle date prescelte. Per questa ragione, consigliamo di prenotare il prima possibile, al fine di avere più possibilità di scelta. Il cliente, all'atto della prenotazione, è tenuto a comunicare il numero seriale del buono (ogni buono ha un numero identificativo) in suo possesso per permettere al partner di controllarne la validità e prevenire eventuali frodi.
7. La prestazione è sottoposta alle condizioni specifiche del partner selezionato, soprattutto per ciò che riguarda le politiche di cancellazione e le modifiche delle prenotazioni, i limiti d'età dei beneficiari, eventuali altre restrizioni, animali, etc.).
8. Per usufruire dell'esperienza o del soggiorno, è indispensabile consegnare il voucher in originale e senza alterazioni alla struttura partner al momento dell'arrivo; non avranno quindi validità fotocopie o copie di altro genere, comunque sprovviste dell'ologramma DreamBox.
9. Il buono non comprende le spese di viaggio per raggiungere il sito dell'attività prescelta.
10. Dreambox è un intermediario tra il beneficiario e la struttura partner, e non può essere considerata in alcun caso responsabile per mancata o cattiva esecuzione della prestazione.
11. In caso di cancellazione dei servizi prenotati sono valide le modalità ed i termini delle singole strutture, pertanto vi raccomandiamo di verificare tempi ed eventuali penali di cancellazione al momento della conferma della vostra prenotazione.
12. La struttura partner, a garanzia della prenotazione, ha diritto di richiedere, al momento della conferma, l'invio del buono originale o il numero di carta di credito a garanzia.
13. I partner scelti da Dreambox sono titolari di assicurazioni di responsabilità civile professionale per un ammontare di norma sufficiente e sono tenuti ad aver ottenuto tutte le autorizzazioni o licenze per l'esercizio dell'attività. Si ricorda al beneficiario che l'effettuazione delle prestazioni in buone condizioni di sicurezza non lo dispensa dall'osservare le norme elementari di prudenza per le attività sportive rischiose. Il beneficiario del voucher è tenuto a verificare la presenza di coperture assicurative obbligatorie, eventualmente richieste per la struttura che eroga la prestazione.
14. Dreambox si riserva il diritto di porre fine al suo rapporto con uno o più partner durante il periodo di validità del buono. In tal caso, Dreambox provvederà a proporre al beneficiario un'attività equivalente a quella inizialmente prescelta. A queste condizioni, e tenuto conto dell'ampia gamma di proposte contenute nel catalogo Dreambox, il beneficiario non ha diritto ad alcun rimborso e/o risarcimento danni.
15. Nel caso di perdita, distruzione o scadenza del buono, Dreambox si ritiene esonerata dal fornire prestazioni equivalenti o da qualunque genere di rimborso.